



**Storstockholms  
brandförsvär**

# Tertialrapport 1

med prognos per 31 december 2020

**Vi skapar trygghet!**

Dnr: 201-482/2020

## Innehållsförteckning

<b>Förbundsdirektören har ordet .....</b>	<b>3</b>
<b>Förvaltningsberättelse .....</b>	<b>5</b>
2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själv förebygga och agera.....	7
2.1 SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter .....	8
2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor .....	10
2.3 Utvecklingsmål.....	10
SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser .	11
SSBF ska utveckla förmågan att förmedla rätt kunskap kring olyckor till rätt aktörer.....	12
3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka .....	13
Larmfrekvens.....	14
Bränder .....	14
Övriga larm .....	16
3.1. SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka ....	17
3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet.....	18
3.3 Utvecklingsmål.....	19
SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer .....	19
SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap .....	20
4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare .....	21
5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	22
6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället .....	23
7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning.....	25
7.1 Ekonomisk redovisning 2020 .....	27
7.1.1 Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten .....	27
7.1.2 Måluppfyllelse.....	27
7.1.3 Ekonomiskt resultat.....	28

## Förbundsdirektören har ordet

Våren 2020 blev inte som någon hade tänkt. Den pågående coronapandemin har påverkat alla delar av samhället, inklusive oss själva, våra familjer och våra nära och kära. I rollen som trygghetsbärare i samhället har det varit viktigt för oss att, pandemin till trots, stå stadigt med fötterna på jorden och upprätthålla samma goda beredskap som alltid. Det har vi gjort tack vare snabba åtgärder och en flexibel organisation. Vi har följt myndigheternas råd, anpassat våra rutiner och haft en relativt låg och jämn sjukfrånvaro i vår egen organisation. Räddningscentral Mitts förmåga att leda, larma och omfördela resurser i regionen, även i händelse av personalbortfall, säkerställdes i ett tidigt skede genom proaktiva åtgärder och i god samverkan med angränsande brandförsvär.

Tack vare bibehållen beredskap har vi kunnat leverera full effekt i våra räddningsinsatser, som trots pandemin inte har minskat i någon större utsträckning. Däremot har vi kunnat se en förändring i risk- och hotbilden i samband med minskade trafikflöden, inställda evenemang och att fler vistas hemma. Parallellt med räddningsuppdragen har vi bidragit med lednings- och utbildningsresurser till Samverkan Stockholmsregionen, Region Stockholm, medlemskommunerna och andra samverkande aktörer i arbetet med den samlade hanteringen av coronapandemin. Vi har även säkerställt vår kapacitet och förmåga att över tiden kunna hantera andra stora påfrestningar i samhället.

Pandemin har samtidigt inneburit att vi fått göra anpassningar och prioriteringar inom vissa verksamheter - vilket både inverkar på uppfyllnad av verksamhetsmål och på tertialrapportens form, som efter direktionens godkännande är något förkortad.

Folkhälsomyndighetens rekommendationer om social distansering har inneburit att vi fått flytta fram och ställa in planerad utåtriktad verksamhet, som till exempel viss övningsverksamhet och vissa kommunikationsinsatser. Statliga utbildningar har skjutits på framtiden, och egna projekt och aktiviteter inte har varit möjliga att genomföra. Vidare har vi fått ställa om delar av myndighetsutövningen samt frångå delar av tillsynsplanen då vissa verksamheter av olika anledningar inte har varit lämpliga att besöka.

Effekterna av pandemin har både inverkat på förbundets ekonomi och på våra planerings-förutsättningar. Men genom återhållsamhet, omprioriteringar och aktiva åtgärder har vi skapat en möjlighet att gå mot ett nollresultat i vår ekonomiska prognos - en prognos som bygger på att samhället börjar återgå till ett nytt normalläge under hösten. Förbundet uppfyller de förutsättningskapande målen och uppdragen inom stöd, styrning och administration. Dock har vi behövt göra prioriteringar inom verksamheten när det gäller administration och stöd till verksamheten, vilket kommer att påverka planering och viss utveckling under året. Möjligheterna att återta uppdämda behov som byggts upp den senaste tiden beror på hur förbundets

förutsättningar kommer att se ut framöver, samt i vilken utsträckning pandemin kommer att fortsätta inverka på samhället.

Framför oss har vi sommaren, som liksom våren kommer att präglas av fortsatt förändrade förutsättningar till följd av corona. Ökat semesterfirande inom regionen kan i kombination med de klimatförändringar som vi tidigare sett effekter av bidra till att risk- och hotbilden förändras ytterligare från hur det har sett ut tidigare. Något som vi förbereder oss på att möta.

Jag har fullt förtroende för att SSBF även fortsättningsvis kommer att stå stadigt med fötterna på jorden och hantera coronapandemin och dess konsekvenser på ett professionellt sätt - med bibehållen beredskap i det geografiska ansvarsområdet, och i vår roll som trygghetsbärare.

Peter Arnevall  
Tf. Förbundsdirektör

## Förvaltningsberättelse

### Handlingsprogram 2016–2019 (2021)

Enligt lagen om skydd mot olyckor (LSO) ska ett handlingsprogram fastställas vart fjärde år. Programmets syfte är, förutom att utgöra ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt lagen om skydd mot olyckor.

Strukturen i verksamhetsplanen för 2019 har sin utgångspunkt i handlingsprogram 2016–2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016. Handlingsprogrammet har därefter prolongerats i två steg och gäller nu fram till och med 2021.

### Centrala mål och kvalitetsmål

Målformuleringarna i programmet har till stora delar invånarfokus och är därför inte knutna till SSBF:s organisatoriska indelning eller specifika aktiviteter. Dessa återfinns i förbundets verksamhetsplan de följande åren. De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet utgör rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen ”SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera” och ”SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka” finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

### Utvecklingsmål 2016–2019 (2021)

Utvecklingsmålen är mål som anger inriktningen för den utveckling som ska ske för att bidra till att de centrala målen uppnås och att förbundets förmåga utvecklas. Dessa grundar sig i de genomförda risk- och förmågestudierna. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus.

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2021) anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten. Dessa grundar sig i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De sju utvecklingsmålen återkommer i verksamhetsplanerna och ges olika tyngd under olika år.

I verksamhetsplanen redovisas de uppdrag som syftar till att bidra till förbundets utveckling under året. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen har genomförts i enlighet med plan under året anges med pilar.

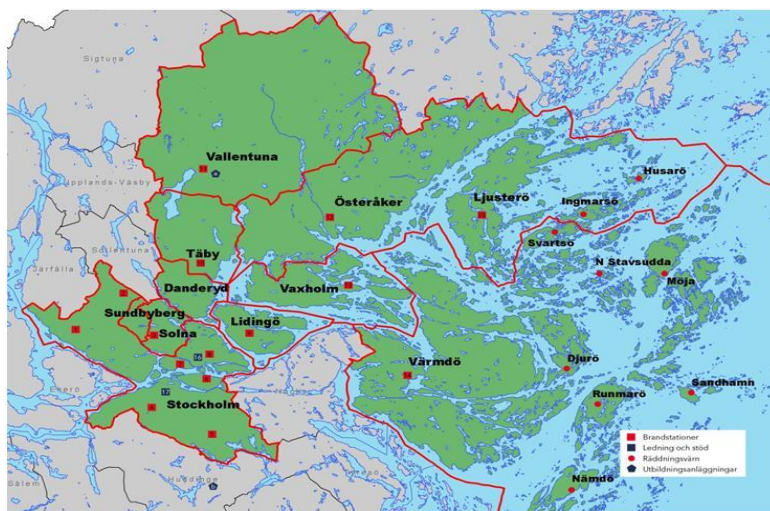
## Storstockholms brandförsvär – Vi skapar trygghet

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund där tio kommuner samarbetar: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets ledning och stödfunktioner finns på Johannes brandstation i centrala Stockholm. Den politiska ledningen utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner

Storstockholms brandförsvär svarar för drygt 1,3 miljoner människors trygghet. Genom samarbetsavtal svarar vi för larm och ledning av räddningsinsatser i totalt 25 kommuner i Uppland, Västmanland, delar av Södermanland och på Gotland.

Med unik expertis, lång erfarenhet och omtanke genomför vi såväl förebyggande arbete inom potentiella riskkategorier som skarpa insatser i akuta situationer – för att skapa ett tryggare samhälle.

Förbundets verksamhet utgår år 2020 från ett huvudkontor med en ledningsstation på Johannes brandstation, femton brandstationer varav två deltidbrandstationer, tio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Räddningscentral Mitt.



Brandstationerna i regionen är placerade för att snabbt kunna nå fram vid en olycka med kapacitet att kunna göra en effektiv insats. En viktig parameter är även lagkravet på livräddning med hjälp av höjdfordon inom angiven tid. Vid behov ges förstärkningar från andra stationer. Vår vision utgår ifrån att ”Vi skapar trygghet”.

Genom att verksamheten bedrivs i form av ett kommunalförbund ges kommuninvånarna en kommunöverskridande service där kompetens och resurser kan nyttjas på ett effektivt sätt. SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen och för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

SSBF har flera viktiga roller i medlemskommunerna, såväl att stötta invånare, företag och andra myndigheter att själva förebygga och kunna agera vid olyckor som att genom sin myndighetsroll verka förebyggande mot olyckor och att genomföra kommunala räddningsinsatser. En stor del av det olycksförebyggande arbetet bedrivs även i respektive medlemskommuns egen regi.



## **2. SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas och andra myndigheters förmåga att själv förebygga och agera**

SSBF:s huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter. Vi inriktar åtgärder utifrån kunskap om problembilden. På så sätt uppnår vi ett likvärdigt och jämställt skydd för invånarna. Vi främjar också användning och utveckling av brandförebyggande teknik, till exempel spisvakter.

Det förebyggande arbetet består av en stor mängd både riktade och allmänna informationsinsatser, rådgivning samt brandskyddsutbildningar som genomförs för bland andra kommunernas anställda. SSBF ger också stöd gällande brandskydd och riskhantering både i samhällsbyggnadsprocessen och i pågående verksamhet till kommunerna.

Förbundet har en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor som innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag
- tillståndsprovning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor.

Det centrala målet är nedbrutet i två kvalitetsmål:

SSBF:s förebyggande verksamhet

- är känd, efterfrågad och uppskattad av enskilda och andra myndigheter
- har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor.



## 2.1 SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

I verksamhetsplanen för 2020 finns fem uppdrag som syftar till att bidra till att målet *SSBF:s förebyggandearbete är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter* uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

### → **Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder**

SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagen. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF syn på ärenden utifrån perspektivet skydd mot olyckor. Under årets första del har 151 remisser från Polis och kommunernas socialtjänster besvarats. Av dessa var 103 kopplade till alkoholservering, resterande kopplade evenemang. Inom samhällsbyggnadsområdet har totalt 153 ärenden hanterats. Detta är jämförbar nivå med motsvarande period föregående år (150 ärenden). Covid-19 har således inte påverkat denna del av kommunernas arbete i så stor utsträckning. Samverkan med medlemskommunerna sker genom möten, rådgivning och kompetensutbyten. Exempel från tertialen är samverkan i samband med provisoriska vårdanläggningar under pandemin, samt inför tillsyn av skolor i enlighet med tillsynsplan 2020. SSBF stödjer också Stockholms stad med sakkunskap om brandskydd och insatsmöjligheter i plan- byggprocessen, i enlighet med avtal.

SSBF genomför olycksundersökningar efter räddningsinsatser, för att i skäligen omfattning klarlägga orsakerna till olyckan. Sammanlagt har sju kompletterande händelserapporter slutförts och två är under arbete. Fyra förstudier har genomförts, men som inte lett till vidare utredningar. Kvaliteten för platsbesöken har påverkats till följd av pandemin, men sammantaget bedöms utredningarna hålla en jämförbar god kvalitet.

### ↘ **Aktivt kommunicera i syfte att verka förebyggande mot olyckor och stärka de enskildas förmåga i att själva förebygga och hantera olyckor**

SSBF har under våren arbetat med kommunikation till och med externa målgrupper, med såväl planerade kommunikationsinsatser som uppkomna behov företrädesvis kopplat till coronapandemin. Vår webbplats [www.storstockholm.brand.se](http://www.storstockholm.brand.se) utgör navet i externkommunikationen, med stöd av många andra kanaler, såväl digitala/sociala kanaler och media, som fysiska möten. Frågor, fakta och ämnen som har belysts under våren har bland annat varit årstidsrelaterad olycksförebyggande information, uppföljning av insatser som genererat publikt intresse och systematiskt brandskyddsarbete. Under våren lanserades en informationsfilm med tillhörande arbetsmaterial riktad till skolor i syfte att underlätta skolornas arbete med systematiskt brandskyddsarbete och hantering brandfarlig vara. En annan form av stöd är den direktkontakt som erbjuds via inspektörslinjen, en telefonrådgivning dit kommuner



och allmänhet kan vända sig för att få svar på frågor kring brandsäkerhet och förebyggande åtgärder. Under 2020 utvärderar SSBF arbetet med telefonrådgivning i syfte att kunna tillgängliggöra efterfrågad information på ett så brett och effektivt sätt som möjligt. Vi fortsätter under året att utveckla vår förmåga att använda film som medium för att på ett tilltalande sätt nå ut med olycksförebyggande budskap till våra målgrupper, direkt i deras stationära och mobila enheter. All planerad verksamhet har dock inte kunnat genomföras såsom öppet hus och medverkan vi olika evenemang och rådande omständigheter har påverkan på detta uppdrag. Arbetet fortlöper hela året också med att hitta nya former för att nå ut med vårt budskap.

→ **Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats**

SSBF är involverade i ett flertal av de stora infrastrukturprojekt som pågår i medlemskommunerna, och där vi aktivt bevakar möjligheten att genomföra insatser under byggtid såväl som framkomligheten i stadsmiljön. Vid behov genomför vi olycksutredningar efter trafikolyckor. Erfarenheterna av dessa återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder. Inga särskilda utredningar som avser andra olyckor än bränder har genomförts och därmed återförs under tertialen, utöver löpande samarbete mellan SSBF och kommuner/stadsdelsförvaltningar och andra aktörer.

Förbundet är en aktiv samverkanspart inom självmordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Vi fortsätter att informera och utbilda instruktörer på samtliga enheter i självmordsprevention. Uppdraget kan genomföras planerligt.

→ **Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommunerna**

Daglig omvärldsbevakning gällande inträffade händelser, kommande händelser, trender och tendenser görs och kommuniceras till såväl våra samverkanspartners som oss själva i en daglig rapport. Vi medverkar vid samverkansmöten inför planerade händelser och vid vissa tillfällen har händelsen krävt att vi avsätter en speciell samverkansperson och/eller gör beredskapsförändringar.

Utifrån inträffade händelser och när situationen kräver tar vi kontakt med våra kommuners tjänsteman i beredskap (TiB) eller liknande funktion. Det kan gälla samhällsstörningar eller något som av andra orsaker kan vara en kommunal angelägenhet. Arbetet fortlöper planerligt.

→ **Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet**

I begreppet riskbild finns förutsättningar så som geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etc. En modell för att analysera samhällets riskbild har tagits fram och arbetet pågår planerligt.



## 2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

I verksamhetsplanen för 2020 finns två uppdrag som syftar till att bidra till att målet *SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor* uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

### → Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor (LSO) och lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE)

SSBF har en myndighetsroll i medlemskommunerna utifrån både lagen om skydd mot olyckor (LSO) och lagen om brandfarlig och explosiv vara (LBE). SSBF genomför kontroll av att den enskilde efterlever krav som denne omfattas av enligt LSO respektive LBE i enlighet med tillsynsplan 2020.

SSBF fortsätter arbetet med förebyggande myndighetsutövning under Covid-19, men med försiktighet (förändrade rutiner) i syfte att begränsa smittspridning. Ett förändrat urval av tillsynsobjekt för proaktiv tillsyn har också genomförts. Reaktiva tillsyner genomförs fortsatt. Uppdraget kommer genomföras enligt plan

### → Införa ny modell för hållbar sotningsverksamhet

Under 2018-19 har förbundet genomfört en översyn av sättet att fullgöra medlemskommunernas skyldigheter inom sotningsområdet samt tagit fram en ny modell för en hållbar sotningsverksamhet. Den nya modellen finns beskriven i en särskild rapport där det bland annat framgår att man reviderar nivån på taxor för sotning och brandskyddskontroll, förtydligar och förenklar taxe-modellen för kommuninvånarna samt vilka effektiviseringsvinster genom samordning av tjänsterna för sotning och brandskyddskontroll som görs genom revidering av fristerna. Den nya modellen innebär också en övergång till moderna metoder för genomförande av rengöring (sotning) som minskar negativ miljöpåverkan samt bidrar till bättre och tryggare arbetsmiljö för sotarna.

Från och med 2020 implementeras den nya modellen succesivt i medlemskommunerna allteftersom avtalen förnyas. Arbetet fortlöper enligt plan.

## 2.3 Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som skett. *SSBF:s förebyggandeverksamhet ska utveckla*

1. förmågan att analysera och lära av inträffade händelser
2. förmågan att förmedla rätt kunskap kring olyckor till rätt aktörer

3. sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas.

Under 2020 fokuserar vi på utvecklingsmål 1 och 2 från handlingsprogrammet med koppling till det förebyggande arbetet.



SSBF ska utveckla förmågan att analysera och lära av inträffade händelser

Erfarenheten och kunskapen SSBF får från räddningsinsatser behöver i högre grad systematiseras och användas för att utveckla den egna verksamheten och i arbetet med skydd mot olyckor i regionen i stort. Förbundet behöver systematiskt samla in, analysera och lära av information vid och efter olyckor.

I verksamhetsplanen för 2020 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

#### → **Delta i MSB:s och Brandskyddsföreningens projekt Lärande från bostadsbränder**

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) arbetar med ett mål om att ”ingen ska omkomma eller skadas allvarligt till följd av brand”. Detta innebär att antalet omkomna och skadade i bränder ska minska, parallellt med att brandskyddet i bostäder ska bli bättre samt öka kunskapen om hur man ska agera vid en brand. SSBF bidrar med statistikuppgifter avseende bränder i bostäder till MSB. Inget särskilt har återrapporterats från MSB under tertialen. Uppdraget kommer genomföras enligt plan.

#### → **Utveckla vår förmåga att återkoppla från inträffade händelser och olycksutredningar inom organisationen**

Vi fortsätter att utveckla vårt arbetssätt med att ge alla medarbetare bättre möjlighet att få adekvat information samt på ett strukturerat sätt ta del av relevant information avseende inträffade händelser och genomförda olycksutredningar. Detta för att sprida kunskaper och erfarenheter inom organisationen i syfte att öka både lärandet och förmågan att agera vid liknande scenarion i framtiden. Uppdraget kommer genomföras enligt plan.

#### → **Utveckla vår förmåga att skriva och följa upp händelserapporter**

Varje enhet inom räddningsavdelningen har en superanvändare som tillser att händelserapporterna skrivs i enlighet med instruktioner och med god kvalitet. Uppföljningen görs tillsammans med respektive enhetschef för att dokumentation och erfarenheter ska tillvaratas på bästa sätt och föras vidare i organisationen. Vi kan se att kvaliteten på våra händelserapporter utvecklats till det bättre och detta är något som räddningsavdelningen kontinuerligt följer upp på såväl central som lokal nivå. Vid

oklarheter i rapporterna får respektive arbetsledare feedback på hur rapporten är skriven. Uppdraget kommer genomföras enligt plan och är ett led i arbetet med ständig förbättring.



**SSBF ska utveckla förmågan att förmedla rätt kunskap kring olyckor till rätt aktörer**

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor. Vi som räddningstjänst har ett ansvar för att ge information och rådgivning till samhällets aktörer – en hjälp till självhjälp. Vi har också en roll i att sprida kunskap och erfarenheter till andra myndigheter i vår samverkan.

I verksamhetsplanen för 2020 finns fyra uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

→ **Effektivisera SSBF:s roll i att stödja medlemskommunerna att ta riskhänsyn i samhällsplanering**

SSBF upptäcker svagheter och brister i det byggnadstekniska brandskyddet. Upptäckter görs när nya byggnader projekteras, i tillsynsarbetet men också i samband med de olycksundersökningar som görs efter inträffade bränder. Den samlade erfarenheten och kunskaper från inträffade bränder är det viktigt att SSBF återför, såväl till de verksamheter som drabbats av brand och som till aktörer vilka beslutar och påverkar brandskyddet i byggnader.

SSBF arbetar under året med att utvärdera sitt stöd till medlemskommunerna i samhällsbyggnadsfrågor (främst PBL). Förbundet utreder även behovet av stöd i bygg- och planprocesserna i dialog med medlemskommunerna. Under tertialen har förbundet träffat sex av medlemskommunernas stadsbyggnadsförvaltningar. Detta har varit mycket givande, och har även uppskattats från kommunernas sida. Uppdraget kommer genomföras enligt plan.

↘ **Utveckla förmågan att analysera data, dra slutsatser och tillvarata kunskap i syfte att effektivisera förbyggandearbetet**

SSBF har under de senaste åren utvecklat processerna för att lära av inträffade händelser, ta tillvara kunskap efter genomförda olycksutredningar samt förmedla denna kunskap på ett sätt så att den påverkar relevanta mottagare internt och externt.

Under året ska arbetet med att effektivisera och systematisera förmågan att analysera data, erfarenheter och lärdomar, dra slutsatser och tillvarata dessa på ett sådant sätt att

vi kontinuerligt under året kan följa trender och tendenser påbörjas. Med hänsyn till rådande omständigheter har detta uppdrag fått skjutas fram, för att påbörjas under hösten istället för våren varför uppdraget endast genomförs till viss del.

→ **Höja den enskilde medarbetarens kunskaper inom byggnadstekniskt brandskydd så att medarbetarna har erforderlig kunskap att genomföra insatser mot riktade målgrupper**

All operativ personal på våra brandstationer kommer under året genomgå en utbildning i byggnadstekniskt brandskydd. Utbildningen kommer att genomföras med stöd av riskavdelningen och våra brandinspektörer. Utbildningsinsatsen syftar till att öka den enskilda medarbetarens förmåga att göra bedömningar av byggnader vid skarpa insatser. Bedömning är att detta uppdrag kommer genomföras som planerat.

↘ **Verka aktivt för att skapa forum och kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förbygga olyckor**

Alla stationsenheter försöker trots rådande samhällsläge, att aktivt arbeta tillsammans med stadsdelar, kommuner, polis, sjukvård, fastighetsägare och verksamhetsutövare för att skapa en tryggare tillvaro för de som bor, verkar och vistas inom våra kommungränser. Vår utgångspunkt är att varje ny kontakt som skapas är ett tillfälle att förmedla information som kan leda till minskat antal olyckor. Rådande läge har medfört att kontakter med andra samhällsaktörer minskat.



### **3. SSBF är förberett att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka**

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av utryckningsorganisationen i samverkan med många aktörer inom ramen för Räddningsregion Mitt (RRM). Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

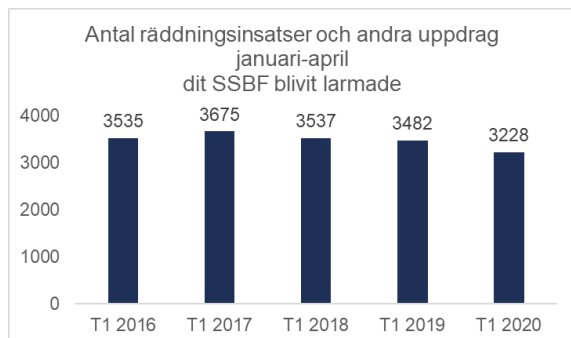
Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, det vill säga platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Stockholms läns landsting kring hjärtstoppslarm. Avtal kopplade till specialkompetens innebär få operativa insatser, men kräver däremot

utbildning, övningar och teknisk utrustning för att ha beredskap inför en eventuell insats.

## Larmfrekvens

Under perioden januari till och med april så har Storstockholms brandförsvär varit på 3228 räddningsinsatser och andra uppdrag.

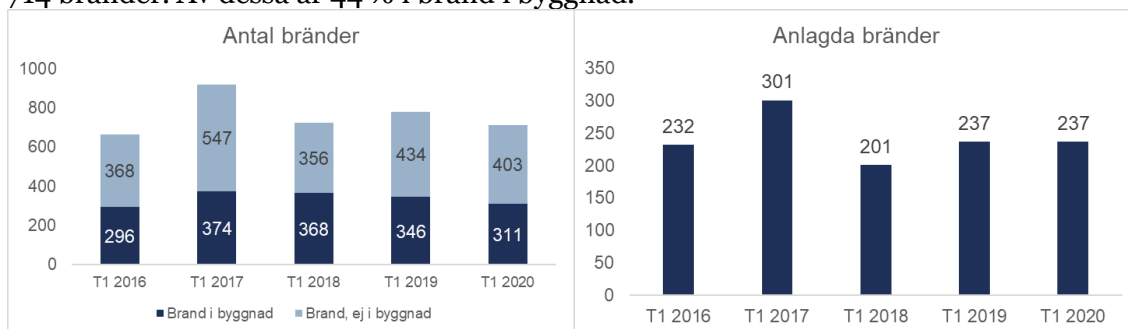


Vid 8 % av händelserna återkallades räddningsenheterna innan ankomst, vilket är en ökning gentemot föregående år.

Andra räddningstjänster har hjälpt SSBF vid 196 tillfällen varav vid 17 % av dessa tillfällen har de varit själva utan resurser från SSBF.

## Bränder

Under januari till och med april har Storstockholms brandförsvär blivit utlarmade till 714 bränder. Av dessa är 44 % i byggnad.

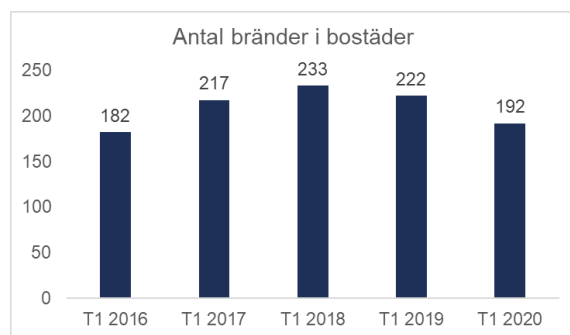
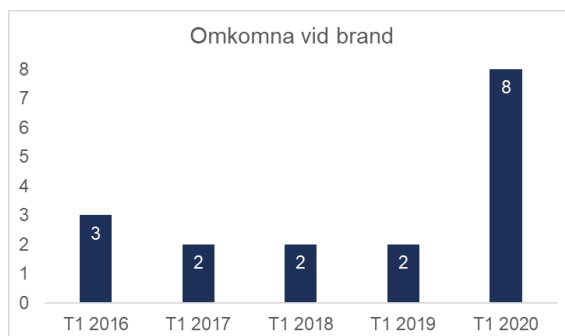


Av de 311 bränderna i byggnad så har 110 släckförsök före räddningstjänstens ankomst genomförts och vid 82 tillfällen lyckades släckförsöken. Den vanligaste släckmetoden är med handbrandsläckare eller med vatten. Av samtliga bränder så var 31 % anlagda. För brand i byggnad var 15 % anlagda och för brand Ej i byggnad 45 %.

Åtta personer har omkommit vid brand vilket avviker mot tidigare år.

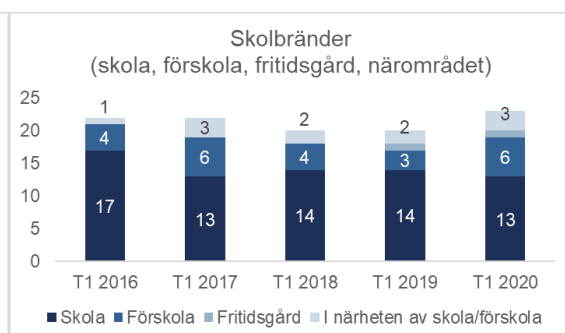
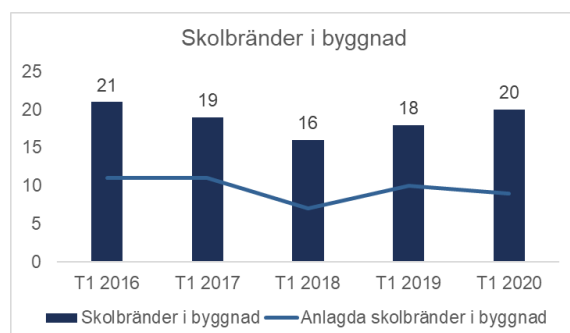
Fyra kvinnor och fyra män har omkommit.

- En av bränderna orsakades av brand i kyl och frys.
- En av bränderna berodde troligen av rökning.
- Övriga bränder har det ännu inte gått att göra en bedömning av orsak och i vissa fall inväntar vi polisens tekniska undersökning för bedömning av orsak.



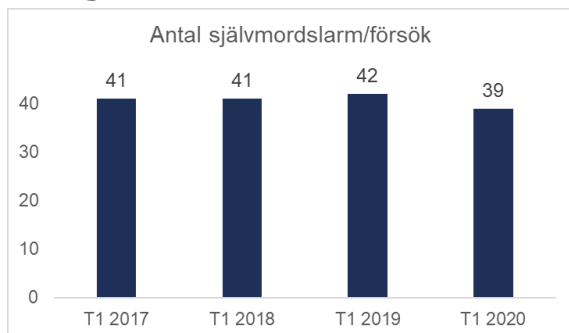
Antal bränder i vanliga bostäder var 192 och står för 62 % av bränderna i byggnad och 27 % av samtliga bränder. Efter införandet av nytt rapporteringssystem 2016/17 kan även bränder i andra typer av boendet så som seniorboenden m.fl. inkluderas. Då är det totala antalet bostadsbränder 218.

Vid 38 % av bränderna i vanliga bostäder fanns det en fungerande brandvarnare. Andelen okänt om det fanns brandvarnare eller ej har ökat vilket behöver analyseras vidare. Utrymning av personer från bränder i byggnader har skett vid 14 tillfällen. Vid flera tillfällen har det rört sig om ett stort antal personer. Ingen har under perioden utrympts med hjälp av höjdfordon eller stega.



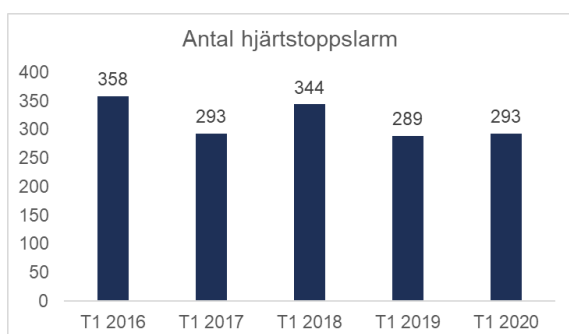
Antalet bränder och brandtillbud i skolor är på samma nivå som tidigare år. Däremot så har antalet händelser på förskolor ökat. För fritidsgårdar som är inkluderade i samtliga skolbränder har antalet inte ökat. Den högra bilden redovisar även antalet bränder som skett ej i byggnad men i anslutning till skolan. Värt att notera är att samtliga bränder som inträffat utanför skolan var avsiktliga. Den vanligaste startplatsen var utanför byggnaden eller på toaletten. En förskola har blivit totalförstörd vid en brand inom Stockholms kommun.

## Övriga larm



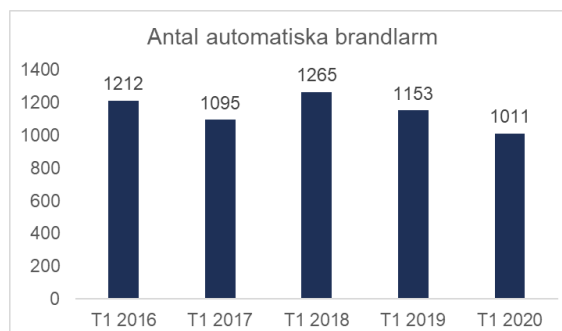
Antalet självmord presenteras enbart för år 2017 till 2020 då frågeställningarna i den nationella rapporteringen har ändrats så att det inte är jämförbart med 2016. Under tertialet är antalet självmord relativt oförändrat jämfört med tidigare år.

Minskningen i antalet trafikolyckor beror på två faktorer, dels den milda vintern och frånvaron av snö men även till följd av minskat resandet till följd av Coronapandemin.



Antalet hjärtstoppslarm är relativt oförändrat under tertialet jämfört med tidigare år

Antalet automatiska brandlarm har minskat en aning jämfört med motsvarande period tidigare år. Detta bedöms bero på dels Coronapandemin då vissa verksamheter håller stängt eller har minskat sin verksamhet samt ett lågt antal automatlarm runt nyår. Anledningen till det låga antalet automatlarm kring nyår kan bero på den milda vintern.







### 3.1. SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka

I verksamhetsplanen för 2020 finns fem uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

#### → **Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt utföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag**

Att larma rätt resurs till rätt olycka över tid kräver ständig uppdatering av beslutsstöd, uppföljning och utbildning. Räddningscentral Mitt (RCM) säkerställer och kontrollerar kvaliteten i larmplanerna kontinuerligt. Om något uppstår som kan uppfattas som en avvikelse i utlarmningen av resurser återkopplar respektive enhet på räddningsavdelningen direkt till RCM för att säkerställa en effektiv larmkedja. Stationerna dokumenterar dessutom löpande anspänningstider och körtider, vilket utgör ytterligare ett beslutsstöd vid revidering av larmplaner och stationsområden. Samverkansmöten sker kontinuerligt med andra organisationer i syfte att skapa effektivitet och förståelse kring våra gemensamma uppdrag och uppgifter. Uppdraget genomförs planenligt.

#### → **SSBF planerar och genomför sina räddningsinsatser så att hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka**

Räddningscentral Mitt (RCM) följer varje månad upp larmhanteringstiderna för dels hela räddningsregionen, dels varje enskild samverkanspartner. Tertialvis uppföljning av hanteringstiderna för enskild medarbetare görs därutöver. Detta som ett led i att säkerställa kvaliteten i arbetet och för att vid behov kunna sätta in individuellt anpassad utbildning eller stöd. All operativ personal genomför kontinuerligt övningar och orienteringar för att bibehålla kompetens och förmågan att påbörja och genomföra en snabb, effektiv och säker insats. Genom att hela tiden öva all operativ personal och vara uppdaterad på metoder och arbetssätt kan vi säkerställa att räddningsinsatserna utförs med rätt kvalitet.

Ett projekt avseende ”Förmågeutveckling” har slutförts och renderat i en analys av hur olika faktorer påverkar SSBF:s förmåga att utföra inre och yttre ledning av insatser. En handlingsplan med prioriteringar av de åtgärder som ger mest effekt har tagits fram. Arbetet med att implementera fortsätter under året.

Ett nytt projekt har initierats, ”Arbetsätt vid hög belastning”, för att kvalitetssäkra ensat arbetsätt vid hög belastning i ledningscentralen och som syftar till att stödja medarbetarna i det dagliga arbetet.

#### → **Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet**

Responstiden är den sammanlagda tiden från den hjälpsökandes 112-samtal till dess insatsen att bryta förloppet påbörjas. Det kvalitetsarbete som är beskrivet i föregående

uppdrag är tillsammans med utbildning, fortbildning, lärande av inträffade händelser och omvärldsbevakning hörnstenar i att ha en så kort responstid som möjligt. Tiden är naturligtvis avgörande, men att det är rätt resurser som kan bryta den oönskade händelsen är minst lika viktigt. Vi måste därför kontinuerligt arbeta med båda för att uppnå målet. Vi har kontinuerlig uppföljning av samarbetet med SOS Alarm. Detta samarbete är av yttersta vikt, då vi arbetar tillsammans i larmkedjan från 112-samtal tills vi är på plats och kan hjälpa nödställda och bryta förloppet.

Alla anspänningstider och körtider dokumenteras, analyseras och följs upp i lärande syfte.



#### **Effektivisera räddningsinsatserna med processen "Planering inför insats"**

Innan etablering och utbildning av den fastslagna processen och förvaltningsmodellen kan effektueras fullt ut behöver tillhörande IT-stöd handlas upp och därefter installeras i alla fordon. Uppdraget kommer inte att kunna slutföras i år utan installationerna i fordon är beräknade till att genomföras nästa år.



#### **Genomföra kvalitetsutveckling tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning**

Räddningscentral Mitt (RCM) genomför regelbundna kvalitetsuppföljningsmöten med medverkande parter i vår räddningsregion. Förutom den fasta planen för kvalitetsuppföljningsmöten med respektive samverkanspartner pågår ständigt arbeten för att ytterligare utveckla kvaliteten. Tekniska lösningar har ersatt det personliga mötet och möjliggör för fortsatt utveckling.



#### **3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet**

I verksamhetsplanen för 2020 finns fyra uppdrag som syftar till att bidra till att kvalitetsmålet uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.



#### **Vidareutveckla våra beredskapsresurser**

Analys av våra specialresurser och grundläggande förmågor genomförs för att kunna inrikta verksamheten för framtiden. För att bli snabbare och effektivare i ett helhetsperspektiv vidareutvecklar vi formeringen av våra beredskapsresurser i enlighet med utvecklingspaketet "formering av beredskapsresurserna" i räddningstjänstkonceptet. Arbetet fortlöper planenligt.



#### **Utveckla och intensiviera utbildning och övning**

Utvecklingen av övnings och utbildningsverksamheten kommer att pågå under hela året och en utvecklad modell för utbildningsverksamheten ska tas fram. Förmågan att genomföra utbildning och övning för ledningsoperatörer och befäl är till viss del

avhängigt av rådande omvärldsläge varför det råder osäkerhet kring måluppfyllelsen för helåret.

#### → **Fortsätta utveckla den regionala samverkan**

Vi deltar i framåtriktade aktiviteter inom såväl Räddningsregionen Mitt (RRM) som Samverkan Stockholmsregionen (SSR). Under rådande omständigheter märks i vissa delar ett utökat samverkansbehov med tätare avstämningar för en gemensam lägesbild. Samverkan med närliggande räddningstjänster kring erfarenhetsutbyten efter insatser såväl som inför övning fortgår.

#### → **Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansstab vid behov**

Planerade övningar har kunnat genomföras under perioden. Satsningen för att öka robustheten genom redundanta ledningscentraler tillsammans med Räddningstjänst Storgöteborg (RSG) fortlöper enligt plan.

### 3.3 Utvecklingsmål

Utvecklingsmålen innebär en förstärkning av vårt organisatoriska lärande och vår roll i samhällets lärande från olyckor som skett. I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2021) anges fyra utvecklingsmål för räddningstjänstverksamheten för perioden. Dessa grundar sig huvudsakligen i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De fyra utvecklingsmålen ges olika tyngd olika år.

Under 2020 kommer vi att arbeta med två av utvecklingsmålen, 1 och 3.

SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla

1. förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
2. samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella
3. planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
4. förmågan att verka vid terrorhändelser.



SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer

I verksamhetsplanen för 2020 finns två uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås och vår förebyggandeförmåga stärks. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

 **Befästa och utveckla förmågan att genomföra stora och resurskrävande insatser med bibehållen kvalitet över tid samt utveckla strukturen för att genomföra effektivare insatser**

Övningar för att utveckla vår förmåga att genomföra stora och resurskrävande insatser har genomförts, dock med något minskad frekvens på grund av rådande läge.

Inplanerade samverkansövningar i exempelvis tunnelbanan och i Täby centrum är följaktligen framflyttade på obestämmd tid.

En ny typ av fläkt för ventilering av brandgaser under pågående insatser har provats.

Fläkten kommer att göra oss mer effektiva då den bl. a kan användas inne i kontaminerad miljö. På grund av lägre vikt och avsaknad av avgaser förbättras arbetsmiljön vid våra insatser. Att fläkten är eldriven innebär snabbare hantering, lättare rengöring och mindre miljöpåverkan.

 **Fortsätta utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats**

Efter större insatser genomförs AAR (After Action Review) tillsammans med alla befäl som varit inblandade. Metoden syftar till att skapa förståelse och en gemensam lägesbild av hur insatsen genomfördes. En viktig del är även att delge erfarenheter och förbättringsåtgärder. Alla aktörer som medverkat vid insatsen bjuds in för att delta. Målet med detta är att skapa förståelse för andra aktörers arbetssätt och bakgrunden till de beslut som tagits. Sammantaget ser vi att detta leder till att effektivare insatser genomförs.

Under året planerar vi att genomföra övningar och utbildningar tillsammans med de andra räddningstjänsterna i regionen för att fortsätta den positiva samverkan som är påbörjad sedan tidigare. I samverkan med Polisen, bland annat genom gemensamma utsättningsmöten inför helger, skapar vi bra förutsättningar inför kommande händelser. Arbetet fortlöper i något begränsad omfattning på grund av rådande läge.



**SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap**

I verksamhetsplanen för 2020 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till att utvecklingsmålet uppnås och vår förebyggandeförmåga stärks. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

 **Analys och framtagande av SSBF:s krigsorganisation**

I krigsorganisationen ska den verksamhet som ska bedrivas och vilken som inte ska bedrivas i sin nuvarande form beskrivas. Arbetet fortlöper planenligt.

→ **Utveckling av SSBF:s del av befolkningsskyddet**

Under höjd beredskap kommer räddningstjänsten att få en betydande roll i befolkningsskyddet. Det är högst sannolikt att vi i det läget kommer behöva hantera flera samtida skadeplatser. För att möta detta ska en plan för hur vi ska dimensionera våra operativa styrkor tas fram. Arbete fortlöper planenligt.

→ **Fortsatt utbildning och övning inom totalförsvaret**

Under 2019 återupptogs totalförsvarsplaneringen på bred front i det svenska samhället. Under hösten 2019 genomfördes därför en utbildning om totalförsvaret och SSBF:s del i detta för samtliga brandgrupper. Under året kommer övriga delar av organisationen utbildas i detsamma. SSBF har även deltagit i medlemskommunernas TFÖ övningar där så önskats samt genomfört den distribuerade övningen i det egna förbundet. Arbete fortlöper planenligt.



#### **4. SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare**

I verksamhetsplan och budget 2020 finns fyra uppdrag som syftar till att det centrala målet, att SSBF är en attraktiv arbetsgivare med rätt kompetens och god arbetsmiljö som har engagerade medarbetare, uppnås. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

→ **Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag**

Kompetensförsörjning är en strategiskt viktig fråga och syftar till att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med den kompetens som behövs för att klara verksamhetsutveckling och måluppfyllelse. Under har vi påbörjat ett arbete med att utveckla våra karriärsidor på webben. Syftet är att öka kunskapen om och förståelsen för de yrken som finns inom vår mångfacetterade verksamhet. Genom att utveckla våra karriärsidor skapar vi bättre förutsättningar i arbetet med att attrahera nya medarbetare samtidigt som rekryteringen blir mer träffsäker.

En viktig beståndsdel i det attraktionsskapande arbetet är även att arbeta med kvalitetssäkring och stöd till rekryterande chefer i syfte att säkerställa en inkluderande och tydlig kommunikation.



**Identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildning**

Ett inledande arbete genomfördes förra året tillsammans med MSB för att identifiera hur ett framtida samarbete kring en SMO-utbildning skulle kunna utformas. Arbetet har under rådande omständigheter ännu inte återupptagits som planerat.

### → **Fortsatt utveckling av hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare**

Resurser har omprioriterats med anledning av Covid-19. Förbundet bevakar kontinuerligt ansvariga myndigheters bedömningar och rekommendationer för att minska smittspridning. Förändringar av antaganden och därtill hörande inriktningar görs i samklang med dessa. Interna rutiner har utarbetats och implementerats på samtliga arbetsplatsställen. Strävan är att i realtid också kommunicera läget via förbundets intranät.

Vidare följer SSBF som grund de generella inriktningar för verksamheten som utarbetas inom ramen Samverkan Stockholmregionen (SSR). I de fall SSBF, beroende på verksamhetens särart, behöver vidta särskilda åtgärder anges detta tydligt. Kontinuerliga avstämningsmöten genomförs på veckobasis med såväl huvudskyddsombudet (HSO) som arbetstagarorganisationerna (ATO) kopplat till händelseutvecklingen med anledning av Covid-19. Det hälsoförebyggande arbetet har under perioden till största del handlat om Covid-19 och att förebygga smittspridning. Sjukfrånvaron i förbundet har ökat något jämfört med tidigare år till följd av pandemin.

### → **Fortsatt arbete med följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal**

SSBF fortsätter arbetet med att alltid eftersträva följsamhet gentemot gällande regelverk i syfte att såväl öka säkerhet som effektivitet i den löpande verksamheten samt att motverka eventuella konflikter. Under perioden inleddes överläggningar inför årets löneöversyn med alla fackliga parter (Kommunal, Ledarna, Vision och SACO-föreningen) men med anledning av rådande läge har arbetsgivarorganisationen Sobona tillsammans med Sveriges kommuner och regioner (SKR) enats med de fackliga organisationerna om att förlänga samtliga löne- och villkorsavtal till den 31 oktober varför denna process avstannat i avvaktan på nya direktiv (avser ej SACO).

En lönekartläggning och analys samt handlingsplan för jämställda löner gjordes under fjolåret och några osakliga löneskillnader utifrån jämställdhetsperspektiv, kvinnor jämfört med män, fanns inte vilket är positivt.

MBL-processen och mötesfrekvensen har med anledning av rådande läge utökats för att säkerställa information och kommunikation avseende Covid-19 och dess påverkan inom organisationen.



## **5. SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling**

SSBF:s ambition är att minska den negativa miljöbelastning som verksamheten ger upphov till samt att bidra till och ta ansvar för en mer hållbar utveckling. Att rädda liv, miljö och egendom med minsta möjliga miljöpåverkan är något vi strävar efter.

I verksamhetsplanen för 2020 finns fyra uppdrag som syftar till att bidra till det centrala målet att SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken

grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.

#### → **Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten**

På grund av rådande situation har inte den externa miljörevisionen för att bli diplomerade enligt standarden "Svensk miljöbas" kunnat genomföras. Vi undersöker möjligheten till att bli diplomerade på distans vilket vi också bedömer som möjligt.

Under perioden har projektet "Miljöhänsyn under insats" engagerat stora delar av organisationen. Syftet är att främja kunskap och metodutveckling genom att öka medvetenheten av vilken miljöpåverkan insatser vid brand ger samt utveckla nya metoder och taktiker för att minska densamma. Parallellt pågår arbetet med att stärka miljömedvetenheten inom verksamhetens alla delar planenligt.

#### → **Minska utsläppen från våra transporter**

Utsläppen av klimatgaser från egna transporter är minskande. Minskningen kan härledas till både yttre och inre faktorer. Bättre och mer miljövänliga drivmedel är en yttre faktor, inre faktorer som identifierats är att öka den interna medvetenheten samt att vid fordonsförnyelse ställa relevanta miljökrav. Arbetet fortlöper enligt plan,

#### → **Säkerställa relevanta miljökrav i upphandlingar**

Arbetet fortlöper planenligt och utgör en betydande del i det analysarbete som görs inför varje upphandling. Tidigare gjord miljöutredning visar att en av våra mest betydande miljöaspekter är miljöpåverkan från det vi köper.

#### → **Utveckla vår förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar till följd av klimatförändringar**

Arbetet med krisberedskap syftar till att skapa en robusthet och kontinuitet i alla delar av organisationen och vi har påbörjat arbetet genom risk- och sårbarhetsanalys för att identifiera vart vi står och vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtas. Arbetet fortlöper planenligt.



## **6. SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället**

SSBF har flera uppdrag som är beroende av ett starkt förtroende hos enskilda och andra myndigheter. Det är också centralt för verksamheten att vi upplevs som enkelt kontaktbara och tillgängliga. Som ett exempel kan vi nämna SSBF:s uppdrag att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör det egna verksamhetsområdet. Enskilda och andra myndigheter behöver veta vart de ska vända sig samt ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får.

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår tillgänglighet, bland annat genom en informativ webbplats, ett proaktivt mediearbete och aktiviteter som visar hur vår verksamhet bedrivs och fungerar. Genom att vara en efterfrågad aktör i egna och upparbetade kanaler och forum kan vi möta allmänheten och andra myndigheter där efterfrågan finns.

I verksamhetsplanen för 2020 finns tre uppdrag som syftar till att bidra till det centrala målet att SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället. Nedan följer en redogörelse för det pågående arbetet kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade målfyllnelsen återges i en trafikljussymbol.



### **Säkerställa effektiv kommunikation genom systemet av kanaler, aktörer och budskap**

Arbete med att utveckla relationerna mellan aktörer, kanaler och budskap så att de samverkar effektivt sker kontinuerligt. SSBF:s webbplats vidareutvecklas löpande med stöd av upphandlad webbpartner. Under våren har SSBF bytt till ett nytt och mer effektivt verktyg för utskick av pressmeddelanden i syfte att snabbt kunna nå ut med viktig information till media och allmänhet i medlemskommunerna och inom Räddningsregion Mitt. Den nyutvecklade förmågan och kapaciteten att kommunicera med film har varit betydande i samband med coronapandemin då det möjliggjort för SSBF att nå ut med viktiga budskap internt och externt utan fysiska möten. Samtidigt har systemet för internkommunikation utvecklats genom vidareutveckling av det mobilanpassade intranätet som lanserades under förra året. Nya funktioner på intranätet skapar nu möjligheter för effektivare verksamhetsledning genom utökade möjligheter att föra dialog, genomföra webbaserade utbildningar och ta del av centrala budskap. En följd av de förändrade förutsättningar som uppstått i samband med coronapandemin är att viss planerad verksamhet har fått skjutas på framtiden. Arbetet återupptas när kapacitet som nu är knuten till hantering av coronapandemin kan frigöras. Under 2020 färdigställer vi ett antal viktiga tekniska lösningar på webb och intranät i syfte att förbättra intranätet som verksamhetsledningsverktyg samtidigt som webben får det tekniska stöd som krävs för att kunna bli en naturlig ingång i den attraktionsskapande delen av rekryteringsprocessen.



### **Stärka organisationens kommunikativa förmåga**

Att utveckla en organisations kommunikativa förmåga är en kontinuerlig utvecklingsprocess där man strävar efter ständiga förbättringar. Under tertialen har de operativa cheferna inom RC Mitt utbildats i SSBF:s nya pressmeddelandeverktyg i syfte att snabbt kunna nå ut med viktig information till media vid större samhällspåverkande händelser. SSBF har även stärkt den kommunikativa förmågan internt genom att utbilda nya brandförmän i press- och informationstjänst så att de på ett bra sätt ska kunna bemöta media på olycksplats och ge råd till allmänheten i samband med insats. Under årets första månader har även SSBF:s brandinstruktörer tagit ett kliv framåt i rollen som trygghetsambassadörer. Från att främst arbetat olycksförebyggande genom



möten med bostadsbolag, ungdomar och SFI-klasser till att även snabbt kunna sättas in vid större olyckor där de bistått med information till oroliga människor, både på såväl svenska som på utomeuropeiska språk. Brandinstruktörerna har även snabbutbildats i filmproduktion i syfte att kunna förmedla olycksförebyggande budskap och budskap om handhygien och social distansering på olika språk - utan att behöva ha fysiska möten.



### **Delta i externa utredningar och utvecklingsuppdrag**

Utredningar, utvecklingsarbeten och remisser på nationell och regional nivå som berör SSBF:s sakområde och som kan påverka vår huvudsakliga verksamhet kräver delaktighet och engagemang vilket förbundet bevakar noga med ambition att vara aktiv part. Arbetet kommer genomföras enligt plan men är avhängigt också på medverkande parter och omvärldsfaktorer.



## **7. SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning**

I verksamhetsplanen för 2020 finns sex uppdrag som syftar till att bidra till det centrala målet att SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning. Nedan följer en kort redogörelse för pågående arbete kring dessa. I vilken grad uppdragen i verksamhetsplanen förväntas genomföras under året anges med pilar och den prognostiserade måluppfyllelsen återges i en trafikljussymbol.



**Samlokalisera inre och yttre ledning på Johannes samt förbereda en anpassning av huvudkontorets lokaler utifrån ett organisatoriskt helhetsperspektiv**  
Inriktning om flytt av RC Mitt från Täby brandstation till Johannes brandstation kvarstår och arbetet med framtagande av en lokallösning för samlokaliseringen har återupptagits under våren. Arbetet genomförs i nära samarbete med Fastighetskontoret i Stockholms stad och inbegriper bland annat säkerhetsskyddsanalyser och fortlöper enligt plan.



**Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning**

Arbetet med att säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd har fortsatt under första tertialen. Säkerhetsskyddsanalyser genomförs i samarbete med de olika verksamhetsdelarna och korrigerande åtgärder vidtas löpande avseende informationssäkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet. I huvudsak har det handlat om åtgärder för att tillse att säkerhetsskyddsklassade uppgifter inte röjs, förstörs eller ändras. De av våra anläggningar där säkerhetskänslig verksamhet bedrivs ska skyddas så att obehöriga inte får tillträde. Under perioden har ett samarbete och kunskapsutbyte för ökad samsyn avseende säkerhetsskydd mellan länets räddningstjänster samt Räddningstjänsten Storgöteborg initierats.

### → **Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå**

Under perioden har arbetet inriktats på att vidta korrigerande åtgärder kopplat till vårt brand- och inbrottsskydd, till personalens säkerhet vid yrkesutövning samt förbättrande åtgärder för att stärka uthålligheten i vår förmåga att utföra vårt uppdrag som samhällsviktig verksamhet i både vardag och kris. Genomförda åtgärder har sitt ursprung i de risk- och sårbarhetsanalyser som genomfördes under förra året.

### → **Ta fram handlingsprogram för 2022-2023**

Handlingsprogrammet är ett lagstadgat (lagen om skydd mot olyckor) styrdokument som beslutas av SSBF:s direktion. Arbetet med att ta fram ett handlingsprogram inbegriper flera delmoment, analys av riskbild, analys av omvärld och framtid, förmågebeskrivning och val av ambitionsnivåer. I slutet av 2019 togs ett beslut av direktionen om att prolongera handlingsprogrammet ytterligare ett år, varför nuvarande HP 2016-2019 (2021) kommer att gälla också under 2021. Syftet var att på ett bättre sätt kunna analysera ekonomin på längre sikt samt att invänta den kommande förändringen i Lag om skydd mot olyckor.

Regeringen har under våren tagit fram en lagrådsremiss som föreslår förändringar avseende handlingsprogrammet i Lag om skydd mot olyckor. Dessa förändringar, om propositionen tas av riksdagen, arbetas in i det nya handlingsprogrammet då lagrådsremissen föreslår ikraftträdande 1 januari 2022.

### → **Utveckla SSBF:s långsiktiga ekonomi- och verksamhetsplanering**

Sedan ett flertal år är såväl ekonomi som verksamhet i balans, men förbundet behöver långsiktigt säkerställa en ekonomisk hållbarhet kopplat till givna uppdrag. Förbundet gjorde under fjolåret en genomlysning av olika kostnadsbärarens påverkan på den långsiktiga ekonomiska planen. I genomlysningen gjordes även jämförelser med andra svenska räddningstjänster (Södertörns brandförsvärsförbund och Räddningstjänsten Syd) samt andra nordiska huvudstäder (Oslo och Köpenhamn). Analysen gav en genomarbetad bild över förbundets kostnader och intäkter och vad som åstadkoms med insatta medel samt idéer och tankar för det fortsatta arbetet med att långsiktigt säkerställa en ekonomi i balans. Arbetet med att analysera förslagen i rapporten pågår och kommer att fortgå under 2020 parallellt med ett planerings- och effektiviseringsarbete.

### ↓ **Fortsatt utveckling av digitala stödsystem och processer**

Arbetet med den digitala verksamhetsutvecklingen är högt prioriterat och den höga utvecklingstakten kräver mycket interna resurser vilket i sig är en utmaning. Den beslutade digitala agendan kommer ge påverkan på alla förbundets nuvarande processer vilka i takt med beslutad inriktning beräknas bli såväl mer värdeskapande som mer resurseffektiva. Under tertialen har arbetet med att säkerställa att tekniska plattformar och grundförutsättningar inför kommande utveckling skett, bland annat

genom byte av servrar och brandväggar, anpassningar gjorda kopplat till säkerställande av IT-säkerheten samt uppgradering av windowsmiljön.

## 7.1 Ekonomisk redovisning 2020

### 7.1.1 Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund vars medlemskommuner finansierar huvuduppdraget genom medlemsavgifter. Förbundet ska enligt förbundsordningen, för medlemskommunernas räkning, fullgöra de uppgifter som är obligatoriska för en kommun att utföra enligt följande lagar:

- lagen om skydd mot olyckor
- lagen om brandfarliga och explosiva varor
- lagen om åtgärder för att förebygga och begränsa följderna av allvarliga kemikalieolyckor

Förbundet kan dessutom biträda medlemskommunerna i den omfattning som respektive kommun och förbundet slutit avtal om, och förbundet erhåller full kostnadstäckning för uppdraget samt att samtliga uppdrag enligt denna paragraf särredovisas i förbundets budget och redovisning. Storstockholms brandförsvär har som mål att redovisa ett icke negativt resultat och där investeringar finansierats genom det egna kapitalet.

I verksamhetsplan och budget 2020 framgår att "en god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktig hållbar ekonomi". Budget för 2020 utgår från beslutade medlemsavgifter om 414 kr per invånare och 17 000 kr per kvadratkilometer fast mark, totalt 597,1 mnkr. Fördelningen mellan medlemskommunerna redovisas i tabellen intill. Invånarantalet ökade med drygt 18 800 invånare jämfört med 2019. Övriga budgeterade intäkter uppgår till 98,1 mnkr.

(Tkr)	2020	2019
Danderyd	14 189	13 968
Lidingö	20 313	19 913
Solna	33 844	32 676
Stockholm	401 516	390 530
Sundbyberg	21 083	19 919
Täby	30 585	29 753
Vallentuna	19 955	19 687
Vaxholm	5 950	5 783
Värmdö	25 835	24 843
Österåker	23 829	23 193
<b>Summa medlemsavgifter</b>	<b>597 100</b>	<b>580 265</b>

### 7.1.2 Måluppfyllelse

Förbundet arbetar i likhet med tidigare år i enlighet med framtaget handlingsprogram för åren 2016 - 2019 (2021). Handlingsprogrammet är i grunden styrande för hur verksamheten planeras och bedrivs och i alla väsentliga delar kommer vi möta uppsatta målnivåer i verksamhetsplanen för 2020. Vår verksamhet är i grunden förberedd och uppbyggd för krissituationer varför vi också vilar på en stabil grund också under rådande omständigheter. Hittills har det endast inneburit marginella förändringar och avvikelser tack vare att förbundet fortlöpande gjort prioriteringar i verksamheten för att kunna uppfylla verksamhetsplan och budget så långt det är möjligt. Avvikelserna

har redovisats under respektive uppdrag. Verksamhetsplanen för året innefattar totalt 45 uppdrag och bedömningen är att vi kommer kunna genomföra huvuddelen i enlighet med plan men omvärldsläget och de ändrade förutsättningar som råder får följdverkningar och påverkan på verksamheten varför 11 av uppdragen bedöms att endast delvis kommer kunna genomföras som planerat. Måluppfyllelsen är i huvudsak tillfredsställande.

### 7.1.3 Ekonomiskt resultat

Storstockholms brandförsvär har som mål att redovisa en budget i balans med självfinansiering av investeringar vilket, omständigheterna till trots, förväntas uppnås under året genom återhållsamhet, väl valda prioriteringar och god planering. I verksamhetsplan och budget 2020 framgår att "en god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktig hållbar ekonomi". Analysförutsättningarna i den ekonomiska prognosen skiljer sig gentemot tidigare år och prognosunderlaget är framtaget med en högre grad av osäkerhet. Förbundet har noga analyserat det ekonomiska utfallet och gjord bedömning bygger på antagandet att höstens planerade verksamhet kan genomföras. SSBF prognostiserar för innevarande år ett nollresultat vilket avviker mot det budgeterade resultatet om 7 mnkr. Rådande pandemi och utmaningarna som följer av denna ger också ekonomiska följdverkningar och förbundet märker av detta främst till följd av att intäkterna minskar. Minskade intäkter kompenseras i viss mån av att vissa kostnader sjunker då verksamhet ställs in eller flyttas fram. Förnyade analyser kommer fortlöpande göras vid varje månadsskifte för att säkerställa att eventuella avvikelser kan hanteras inom befintlig ram.

<b>Driftbudget (mnkr)</b>	<b>Utfall 2019</b>	<b>Budget 2020</b>	<b>Prognos 2020</b>
Medlemsavgifter	589,3	597,1	597,1
Automatlarm inkl. abonnemang	53,3	50,1	50,1
Övriga intäkter	40,3	39,0	39,5
Finansiella intäkter	0,0	9,0	0,0
<b>Summa intäkter</b>	<b>683,0</b>	<b>695,2</b>	<b>686,7</b>
Lönekostnader inkl. pf	489,7	495,1	496,5
Hyeskostnader	38,6	39,2	39,2
Övriga kostnader	120,5	118,8	115,8
Avskrivningar	19,1	20,5	20,4
Finansiella kostnader	14,8	14,6	14,8
<b>Summa kostnader</b>	<b>682,9</b>	<b>688,2</b>	<b>686,7</b>
<b>Resultat</b>	<b>0,1</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>